

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型事業所 はっぴーはうす
保育所等訪問支援事業部門 えがお

公表日 2026年 2月 20日

利用児童数 32人 回答者数 25人

回収率 78.10%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	13	1		11		訪問先のニーズや子どもの発達段階に応じた教材の見直し・追加を検討します。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	24			1		引き続き、相談や面談時には外部に声が漏れない環境を確保します。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	24	1				契約時や初回訪問時に、より分かりやすく説明します。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	24	1				相談しやすい体制を維持し、必要に応じて柔軟に調整できるよう努めます。
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	24			1		必要に応じて職員間で情報共有を密にし、チームで支援できる体制を強化します。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24			1		面談や聞き取りを通して、こどもや保護者の思いを丁寧に把握し、計画に反映します。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	1				訪問先との情報共有を丁寧に行い、共通理解のもとで支援を進めます。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	19	3		3		施設との双方のやり取りを継続し、必要に応じて計画を見直します。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1		3		職員間で計画内容を共有し、支援の質の均一化を図ります。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	2				状況の変化があった場合は、速やかに計画の見直しを行います。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	23			2		事前に日程や内容を十分に調整し、施設の負担にならないよう配慮します。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25					今後も契約時に、運営規程や利用者負担について分かりやすく丁寧に説明します。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25					今後も支援計画を提示しながら、具体的な支援内容を丁寧に説明します。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	18	3	2	2		今後も情報提供の機会を定期的に設け、家庭での支援につなげていきます。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	23	2				保護者からのご意見やご不安にも耳を傾け、双方向の情報共有を大切にします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	2	1	2		定期的な面談の機会を引き続き設け、子育てに関する相談や助言を行います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25					引き続き、信頼関係を大切にした支援を継続します。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	2	1	2		職員間で情報共有を行い、組織として適切な対応ができる体制を強化します。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1				今後も双方向のコミュニケーションを大切にし、安心できる関係づくりに努めます。

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	22			3		訪問先施設からの相談には迅速かつ丁寧に対応します。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	22	1	1	1		訪問後に振り返りの時間を設け、支援内容や子どもの様子について共有します。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	25					訪問後は速やかに支援内容や子どもの様子を保護者へ共有します。
非常時の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	1		1		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25					個人情報の管理について、引き続き厳重に取り扱います。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	21			4		今後も安全確保を最優先に、迅速な対応ができる体制を整備します。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1		1		事故防止や感染症対策等についても定期的に見直しを行います。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	22	1	2			こどもの気持ちや反応を丁寧に観察し、無理のない支援を行います。
	28	事業所の支援に満足していますか。	25					多くの「はい」のご回答を励みに、今後も質の高い支援を継続します。