

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所部門 すまいる

公表日 R8年2月20日

利用児童数 24名

回収数 21名

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1		3		活動内容や利用人数に応じてスペースを適切に区分し、安全に配慮した環境設定を行っております。今後も子どもたちが安心してのびのびと活動できるよう、整理整頓やレイアウトの工夫を継続してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20			1	子どもと職員の人数がわからない	ご指摘いただいた点について、事業所内掲示やおたよりで利用児童数および職員配置状況を定期的にお知らせいたします。また、契約時や面談時にも体制について丁寧にご説明し、より透明性の高い運営に努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20			1		当事業所では、活動スペースの視覚的な区分やスケジュール掲示等により、子どもたちが見通しを持って安心して過ごせる環境作りを行っております。また、段差の解消や安全対策、個々の特性に応じた情報提示の工夫を行っております。今後も継続して環境整備に努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21					日々の清掃・消毒を徹底し、衛生管理に努めております。また、活動内容や子どもたちの状況に応じて空間を柔軟に設定し、安心して心地よく過ごせる環境づくりを行っております。今後も引き続き、清潔で安全な環境維持に努めてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1				今後もアセスメントを丁寧に行い、子ども一人ひとりの特性や発達段階に応じた支援を継続してまいります。また、職員研修を通して専門性の向上に努め、より質の高い支援の提供を目指します。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			2		公表している支援プログラムと実際の支援内容に相違が生じないように、日々の支援内容の確認と職員間での共有を行っております。今後も分かりやすい情報発信と適切な支援の提供に努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	1				今後も丁寧なアセスメントを実施し、子ども一人ひとりの発達状況や特性、保護者のご意向を踏まえた計画作成に努めてまいります。職員間での協議を重ね、支援計画の充実を図ってまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1		1		ガイドラインに基づき、計画作成を行っております。今後もアセスメントを丁寧に行い、必要な支援項目を適切に選択したうえで、具体性のある支援内容の設定に努めてまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1		1		今後も計画と実践の整合性を意識し、定期的な振り返りと職員間での共有を行い、適切な支援の提供に努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1		2		活動内容の定期的な見直しと新しい取り組みの導入を行い、固定化しない柔軟なプログラム運営に努めてまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17	1		3		当事業所では、同法人内の保育園との交流を通じて、他の子どもと関わる機会を設けております。今後も子どもたちの社会性や、交流の幅を広げられるよう、活動機会の充実を目指してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					今後も分かりやすく、安心して利用いただける説明を継続してまいります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					今後も計画を活用した丁寧な説明を継続し、保護者の理解と納得を大切にしております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	3	2	3	ホームプランがほしいです	ご家庭での目標やご要望を反映した計画作成に努め、定期的な見直しと共有を行いながら、ご家庭と連携した支援体制を強化してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	18	3			毎日の写真楽しみにしています。前のように、何をしたら出来るようになったことや課題がわからないので気になります。	毎日の写真を楽しみにしていただいております。一方で、課題がわかりにくいのご意見を受け、できるようになったことや今後の課題についても定期的な家庭連携の際に具体的に伝えさせていただきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	2	1			今後も継続的な面談や相談を通じて、保護者が安心して子育てできる環境づくりに努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21					今後も個々の状況を理解し、安心して相談・活動できる環境づくりに努めてまいります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	5	3	4	親子レクなどがあると子供の様子も分かったり日頃の成果が発揮できる場があって嬉しいです。	親子レクリエーションについてのご意見をありがとうございます。お子さまの様子や日頃の成果をご覧いただける機会として、今後、親子で参加できる行事や交流の場を検討してまいります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1		1		今後も安心して相談できる環境の維持と周知の徹底に努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	2		1		今後も分かりやすい伝達方法と丁寧な意思疎通を継続してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	1	1	1		当事業所では、通信・ホームページ・SNS等を活用して、活動概要や連絡体制、自己評価結果などを定期的に発信しております。今後も情報を分かりやすく、適時提供できるよう努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21					今後も安全で適切な情報管理に努め、安心して利用いただける環境を維持してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	3		3		当事業所では、各種マニュアルを策定し、保護者に周知・説明を行うとともに、事故や緊急事態を想定した訓練を定期的に行っており、今後も安全・安心な環境を維持するため、訓練や周知方法の改善に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1		5		非常災害発生に備え、避難訓練などを定期的に行っており、今後も安全計画に基づき、職員・子ども双方の対応力向上に努め、安心して利用できる環境を維持してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1		2		今後も計画に基づいた支援を徹底し、安全・安心な環境での支援提供に努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20			1		事故等（怪我等を含む）発生時には速やかに保護者に連絡し、状況や対応内容について丁寧に説明しております。今後も迅速かつ適切な報告・説明を徹底し、安心して利用できる環境づくりに努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21					安心して自分の素が出せる場だと思います。いつもありがとうございます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	5				子どもが興味や関心を持てる活動を提供し、安心して過ごせる環境を整えることで、通所を楽しみにできるように努めております。今後も子ども一人ひとりの楽しみや意欲を大切に支援してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1				入退室のメールが届く時と届かない時があるので大丈夫だとは分っておりますが統一して頂けるとありがたいです。
							入退室メールの配信状況を確認し今後は、メールが統一して届くよう運営方法の点検を行い、保護者の皆様に安心してご利用いただけるよう改善に努めてまいります。	