

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

多機能型事業所 はっぴーはうす
保育所等訪問支援事業部門 えがお

公表日 2026 年 2 月 20 日

利用児童数 2026 年 1 月 30 日 回収数 7

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--|---|----|---------------|-----|---|--|
| 1 | 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。 | 6 | 1 | 0 | いつも穏やかに話しかけてくださり、安心して相談することができます。情報共有もでき、ありがたく思っています。/「これはどうですか？」等、詳しく具体的な支援の提案をして頂いてとてもわかりやすいです。 | 今後も穏やかで安心してご相談いただける関係づくりを大切に、丁寧な対応を心がけてまいります。 また具体的な提案がわかりやすいとお言葉を励みに、今後も状況に応じた具体的かつ実践しやすい支援方法を提示できるよう努めます。 |
| 2 | 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。 | 5 | 1 | 1 | 役割を与えると切り替えや意欲につながる等具体的な方法を教えてくださり、実践につながられた。 | 今後もお子さまのその時々状況に合わせて、具体的に実践しやすい支援方法を提案し、現場で活かしていただける支援を心がけてまいります。 |
| 3 | 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。 | 6 | 1 | 0 | こちらの思いを受容し、温かく対応してくださいました。/こちら側からあまり質問ができていないため、また質問があれば機会を見つけて質問したいと思う。/事業所での様子を聞いた時には時間をかけて親身に質問に答えて下さっています。 | 今後もお気持ちを丁寧に受け止め、安心してお話いただける関係づくりを大切にまいります。 また、ご質問の機会が十分に持てないとのことでしたので、こちらからも適宜お声かけを行い、気軽にご相談いただける時間や雰囲気づくりを心がけてまいります。 |
| 4 | 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。 | 6 | 0 | 1 | はっぴーはうすに通ってから言葉も増えたように思う。他児にも言葉が通じている様子が見られる。 | 嬉しいご報告をありがとうございます。事業所での経験を通して言葉が増え、他児とのやり取りが広がっている様子をお聞きし、大変嬉しく思います。 |
| 5 | 事業所からの支援に満足していますか。 | 5 | 2 | 0 | | |
| その他のご意見 | | | | | ご意見を踏まえた対応 | |
| <p>本年度もありがとうございました。今月から週2回の利用となり、本人もはっぴーはうすさんで楽しかったこと、学んだことなどを幼稚園でも十分に発揮できていると感じています。たくさんのご支援ありがとうございました。来年度もどうぞよろしくお願いいたします。</p> <p>園でも試行錯誤の日々なのですが、はっぴーさんで実践して有効的だった支援の方法などをもっと教えていただけたら嬉しいです。</p> <p>大変お世話になっております。こどもたちの活動や授業の様子等をご覧いただき一人ひとりに合った指導支援や環境への工夫等、一緒に考えていただきありがとうございました。今後も、保護者、事業所、学校の三位一体となり、こどもたちのより良い自立成長のために努めたいと思います。どうぞよろしくお願いいたします。</p> <p>訪問に来られた際に、担任ともしっかりコミュニケーションをとって下さるので、園での困り感を伝えることができ、頂いた助言を取り入れて過ごすことができています。いつもありがとうございます。今後どうぞよろしくお願いいたします。</p> <p>園とはっぴーはうすのお互いの様子が知れるのでとても良いと思います。定期的な訪問で様子を見ていただき、相談したいと思った時に聞けるので有難いです。</p> <p>いつも丁寧な対応をありがとうございます。訪問支援がすることで、第三者からの目でいろいろな支援の仕方や個々に合わせた課題等を提案して下さったり、一緒に考えて頂き私たち保育士も毎回とても勉強になります。今後ともよろしくお願いいたします。</p> | | | | | <p>この度は、温かいお言葉や貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>本年度は利用日数の増加に伴い、園生活の中で楽しかったことや学んだことを十分に発揮できているとお声をいただき、大変嬉しく思っております。今後も、お子様が自信をもって力を発揮できるよう、継続的な支援に努めて参ります。</p> <p>また、園での実践に役立つ具体的な支援方法についてのご要望を受け、これまでの訪問支援で効果的であった環境設定、視覚的支援の工夫などを、より具体的に分かりやすくお伝えしてまいります。訪問時には、担任の先生方と丁寧な情報共有を行い、園での困り感や課題をその都度確認してまいります。</p> <p>今後も、保護者様・園・事業所が三位一体となり、お子さま一人ひとりのより良い自立と成長を支えていけるよう、連携を強化してまいります。定期的な訪問を通して相互理解を深め、安心してご相談していただける体制づくりに努めてまいります。</p> <p>来年度もどうぞよろしくお願いいたします。</p> | |