

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所あゆみ（ほっぷ・すてっぷ・じゃんぷ）

公表日 2026年 2月 24日

回答数 9人

利用児童数 15人

回収率 60%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6	1		2		職員配置なども明確にお伝えできるよう努めていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8			1		個別対応時にはバージョンなどを置いて落ちて取り組めるように配慮している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9					次年度も現状にて対応させていただきます。
適切な 支援 の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	1			特性を理解頂き、施設内で問題なく過ごせるというところが目標であれば、過慮と感じます。一方で、特性を緩和させる状況がどのようなものかといった情報共有などが目標であれば、少し足りないと感じます。いつも色々と子供にあわせた課題をしてくださり、感謝しています。	保護者同士で共有できる機会を今後設けていきたいと思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9					次年度も現状にて対応させていただきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					次年度も現状にて対応させていただきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8			1		ホームページやインスタに児童発達支援計画をお渡ししております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					次年度も現状にて対応させていただきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9				レポート等を見せて頂き、日々異なる内容への取り組みを実施頂き、様々な経験をさせて頂いていると感じます。一方で、活動自体が特性のどういったところへのトレーニングを目標しているかなどをこちらで判断している状況ですので、分類などを予め記号化して頂くなどして、満遍なく底上げが叶いそうな見通しが立てられるとありがたいです。本当にたくさんのお事をしてくださって、ありがとうございます。	療育の進捗状況を可視化し、明確にお伝えしていきます。
保護者 への 説明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1				保育所内にある事業所事業所ですので交流の機会が多く設けるようにしています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					次年度も現状にて対応させていただきます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					次年度も現状にて対応させていただきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2				年に1、2回親子で楽しめる活動や保護者同士での交流を深める会を実施します。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9				細かく伝えていただき、手に取るように状況がわかります。また、確認なども細やかにしていただき、感謝しています。	次年度も現状にて対応させていただきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9				面談では最近の活動、自宅での様子などを思いつまま話すとといった状況ですので、毎回何か簡単なテンプレート質問などを用意して臨むのはどうかと考えます。とは言っても、特筆点なしとして流れることも多いかもしれません。	今後検討させていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					次年度も現状にて対応させていただきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	1	1		父母の会、参観週間、保護者同士の交流の機会を増やしていきたい親子で楽しめる活動や保護者同士の話し合いの場につなげていきたいと思っています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9				次年度も現状にて対応させていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9				次年度も現状にて対応させていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8		1	SNSなど発信しておりますがより一層知ってもらうために家族支援などでお伝えしている。	SNSなど発信しておりますがより一層知ってもらうために家族支援などでお伝えしている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9				次年度も現状にて対応させていただきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8		1		それぞれのファイルは作成しております。保護者の方が集まる時に周知させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8		1		月に1回保育園と合同で避難訓練を実施しております。面談やサービス提供記録で様子をお伝えさせていただきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8		1		次年度の4月に年間計画にて提示させていただきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8		1		事故が発生した際には対処方法をマニュアルに作成しております。また再発防止策を検討・実施に内容については保護者の方に適切に報告します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9			とても楽しみにしています。	安心感を持っていただきありがとうございます。次年度も安心安全に努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9				ご満足いただきありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9			感謝しきれない程、支援いただき、子供や親にとっても寄り添っていただけて、ありがとうございます。先生方みなさまが温かく、素晴らしい方々です。	今後も保育園内の事業所としての強味を活かして行きたいと思っております。